



Políticas de Uso +Espacio

Febrero 2019

Contenido

Introducción	2
Características de la solución	2
❖ Administración remota	2
❖ Interfaz Web.....	2
❖ Configuración de Red	2
❖ Conectividad.....	3
❖ Niveles de Servicio.....	3
❖ Seguridad.....	3
❖ Monitoreo	3
❖ Responsable de la administración de los recursos	4
❖ Servicio de respaldo básico	4

Introducción

+Spacio es el primer entorno virtual dedicado exclusivamente a instituciones de investigación y educación superior en Chile. Nuestra plataforma, basada en OpenStack, proporciona capacidad de procesamiento, almacenamiento de datos, extensión de redes corporativas, administración remota y monitoreo, en un entorno seguro y confiable.

Accede a **+Spacio** desde cualquiera de los 15 PoP (Points of Presence) de REUNA, de Arica a Puerto Montt, utilizando nuestra red óptica de alta velocidad, con baja latencia y alta disponibilidad, respaldada por Chile y Argentina.

Este servicio es exclusivo para entidades adscritas a REUNA, en las categorías de socio o alianza.

Características de la solución

❖ Administración remota

Cada institución podrá administrar sus servidores virtuales conectándose directamente desde cualquiera de los 15 PoP de REUNA, desplegados de Arica a Puerto Montt, y también por Internet usando como método de acceso Registro de IPs válidas en reglas de acceso, por SSH (Linux) o por RDP (Windows), según la distribución del Sistema Operativo.

❖ Interfaz Web

Cada institución podrá acceder a un espacio propio, diseñado para visualizar el uso de los recursos asignados y la carga de las máquinas virtuales en cada instancia.

❖ Configuración de Red

Se definirá de común acuerdo con cada institución la cantidad de IPs que necesite utilizar, con un máximo de 5 IPs válidas.

Las instituciones que así lo requieran, podrá utilizar el DNS de REUNA para inscribir las diferentes IPs.

❖ **Conectividad**

Las IPs asignadas dispondrán de la siguiente conectividad y anchos de banda iniciales dedicados:

- Conectividad con ancho de banda dedicado Universidad/+Spacio: 50 Mbps promedio mensual.
- Conectividad con Red Académica Nacional (RAN): Ilimitado.
- Conectividad con Internet Comercial Internacional:
 - 100 Mbps compartidos con todos los servidores de la plataforma.
 - Pueden asignar parte del tráfico ICI de la universidad, en caso que técnicamente esto sea factible.
 - Solicitar capacidad dedicada para el servicio, según los costos establecidos para éste.
- Conectividad con Internet Comercial Nacional: 500 Mbps compartidos con todos los servidores de la plataforma.

❖ **Niveles de Servicio**

Se considera una disponibilidad la plataforma equivalente a un mínimo de 99% anual.

❖ **Seguridad**

- Control de puertos por aplicaciones: +Spacio cuenta un cortafuego básico con controles de seguridad (utilización de filtros), que permiten abrir los puertos específicos de los servicios a instalar.
- Consideraciones de seguridad: En caso de detectar que un servidor está generando tráfico indeseado, se avisará a la institución para que resuelva el problema a la brevedad. Para ello, tendrá un plazo máximo de 48 horas; de lo contrario, se bloqueará la IP válida en el router de borde de la plataforma.

❖ **Monitoreo**

- REUNA monitoreará la disponibilidad de la conectividad de todas las IPs válidas asignadas a cada institución.

- La plataforma posee un sistema de monitoreo, que permite visualizar el uso de los recursos asignados y la carga de las máquinas virtuales en cada instancia, el cual estará próximamente disponible para cada institución.
- En caso de detectar un problema, REUNA se pondrá en contacto con el responsable de la institución afectada, según sea el caso.

❖ **Responsable de la administración de los recursos**

El Representante Técnico de cada institución ante REUNA deberá indicar quién será el encargado de administrar los recursos asignados y las aplicaciones instaladas en los servidores.

Cada administrador deberá adjuntar el procedimiento de escalamiento, para ser contactado en caso de fallas. Se deberá indicar al menos un correo electrónico, un teléfono fijo de contacto y un celular, además de los horarios en que espera ser contactado.

En esta etapa de operación del servicio, se considera que la configuración de la instancia asignada en el OpenStack sea configurada por REUNA, de acuerdo a los requisitos acordados con la institución solicitante.

❖ **Servicio de respaldo básico**

Cada institución deberá hacerse cargo de respaldar los datos y aplicaciones instalados por ellas en +Spacio.

A solicitud de cada institución, REUNA podrá respaldar las imágenes de los servidores en otra plataforma disponible para ello. Estos respaldos tendrán un costo adicional, que dependerá del tamaño de la máquina a respaldar y las características de rotación del respaldo.

La validación de este respaldo es de responsabilidad de la institución solicitante, para lo cual podrá acceder a la o las imágenes generadas.